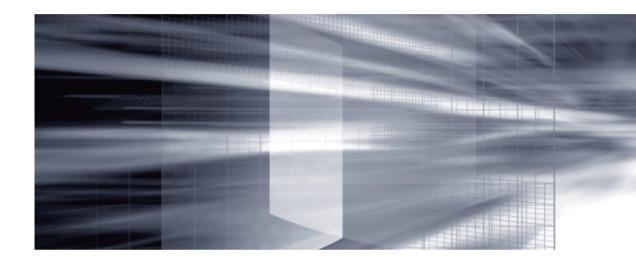


# Endeavor Na02mini

# スタートアップガイド



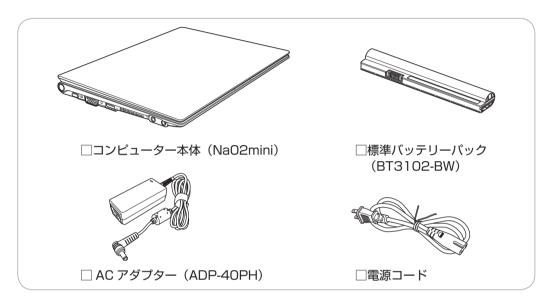
- **1 梱包品を確認する** P.2
- 2 コンピューターを設置する ỡ p.4
- 3 Windowsをセットアップする 🍜 p.7
- **4 セットアップ後の作業 ☞** p.11
- **5 安全にお使いいただくために プ**p.14

情報マップ 知りたい情報はどこにある? ② 裏表紙

# 梱包品を確認する

はじめに梱包品がそろっているか確認します。万一、梱包品の不足や不良がありましたら、商品 お届け後 8 日以内に受付窓口までご連絡ください。詳しくは、 [別冊] 『サポート・サービスのご 案内』をご覧ください。

# 1 ハードウェア



オプション製品は「納品書」でご確認ください。

# 2 ディスク

- □ Windows 7 リカバリー DVDWindows 7 StarterとWindows Liveが収録されています。
- □ ドライバー CD 本機のドライバーやソフトウェアが収録されています。

## 3 マニュアル

- □『スタートアップガイド』(本書)
- □『サポート・サービスのご案内』
- ※ 次のマニュアルは、デスクトップの「PC お役立ちナビ」 「マニュアルびゅーわ」に収録されています。
  - ●『ユーザーズマニュアル』(PDF)
  - ●『セキュリティーソフトウェアをご使用の前に』(PDF)



### 保証書について

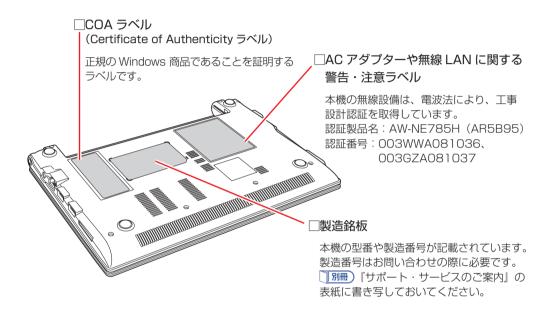
当社では、ご購入日や保証サービスなどのお客様情報をデータベースで登録・管理しています。このため、保証書は添付されていません。



## 貼付ラベル



ラベルは絶対にはがさないでください。



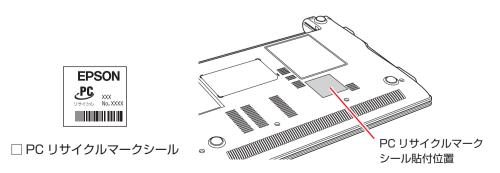
# **5** PCリサイクルマークシール

本機の梱包箱に、「PC リサイクルマークシール在中」と書かれたシートが付いている場合は、シートの「PC リサイクルマークシール」を本機底面の次の場所に貼ってください。



貼付の際は、シールが通風孔をふさがないように注意してください。

PC リサイクルマークシールは、コンピューターの廃棄時に必要です。PC リサイクルマークシール付きの当社製コンピューターは、当社が無償で回収・再資源化を行います。



# 2 コンピューターを設置する

本機にバッテリーパックと AC アダプターを取り付け、使用できる状態にする手順を説明します。 プリンターなどの周辺機器の接続や、インターネットへの接続は、Windows のセットアップ完 了後に行ってください。

#### 設置における注意



- ●不安定な場所(ぐらついた台の上や傾いた所など)に置かないでください。落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。
- 起動状態で本機の通風孔をふさがないでください。 起動状態で通風孔をふさぐと、内部に熱がこもって本機が熱くなり、火傷や火災の原因となります。次の点を守ってください。
  - じゅうたんや布団の上に置かない。
  - 毛布やテーブルクロスのような布をかけない。
  - キャリングケースやバッグなどに入れない。
- ●ひざの上で長時間使用しないでください。本機底面が熱くなり、低温火傷の原因となります。

### 各種コードやバッテリーパック装着時の注意



- ●ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないでください。感電の原因となります。
- ●電源コードのたこ足配線はしないでください。発熱し、火災の原因となります。家庭用電源コンセント(交流 100V)から電源を直接取ってください。
- ●電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってください。取り扱いを誤ると、火災の原因となります。
  - 電源プラグは、ホコリなどの異物が付着したまま差し込まない。
  - 電源プラグは刃の先まで確実に差し込む。



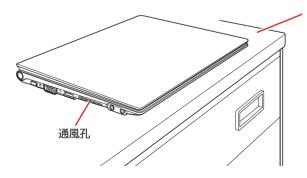
各種コード(ケーブル)は、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。配線を 誤ると、火災の危険があります。



本機左側面にあるセキュリティーロックスロットと VGA コネクターの併用はできません。

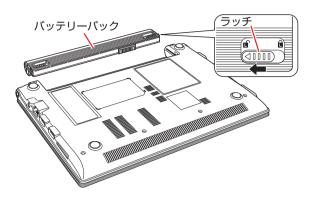
本機を設置する場所を確保します。

左側面と底面の通風孔をふさがないようにしてください。

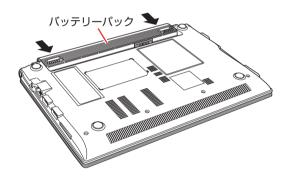


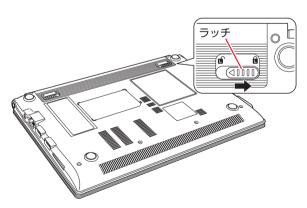
机などの丈夫で 水平な台の上

- 2 底面を上にして置き、バッテリーパックを取り付けます。



バッテリーパックを本機に合わせ、矢印の方向に「カチッ」と音がするまで、バッ テリーパックの両端をしっかり押し込みます。





出荷時にバッテリーパックは満充電状態ではありません。バッテリーパックだけで使用する場 合は、使用前に充電が必要です。



🔍 「PC お役立ちナビ」 – 「マニュアルびゅーわ」 – 『ユーザーズマニュアル』 - 「バッテリーの充電」

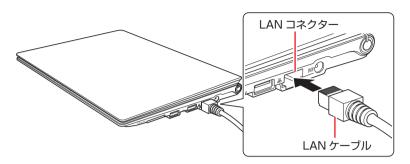


バッテリーの充電は、必ず動作環境(10~35℃)で行ってください。動作環境(10 ~35℃) 以外では、正常に充電されません。

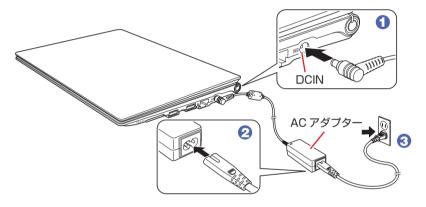


天面を上にして置きます。ネットワーク(有線 LAN)を使用する場合は、市販の LAN ケーブルを本機右側面の LAN コネクター(品)に接続します。

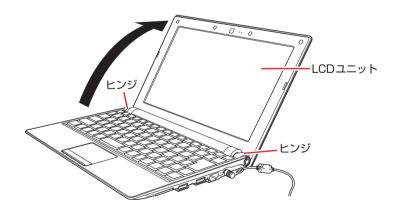
LAN ケーブルが抜けないように、しっかり差し込んでください。



4 AC アダプターを接続します。



5 LCD ユニットを開きます。



/ 制限

LCD ユニットの開閉可能な最大角度は、およそ 140 度です。 最大角度を超えて LCD ユニットを開かないでください。ヒンジ部分が破損します。

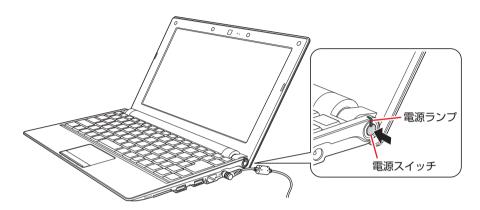
続いて、Windows のセットアップを行います。

# ■ Windows をセットアップする

コンピューターの電源を入れて、Windows を使用できる状態にするまでの手順を説明します。

電源スイッチ ( () ) を押します。

電源ランプが点灯します。



画面に「EPSON」と表示され、しばらくすると Windows のセットアップ画面が表示されます。



#### ●電源が入らないときは

AC アダプターやバッテリーパックが正しく接続されているか確認してくださ い。

●タッチパッドの基本操作

### <ポインターの操作>



タッチパッドのパッド面上で人差し指を前後左右に動かして、 セットアップ画面のポインターを操作します。

#### **<クリック>**



ポインターを画面上の対象にあわせて、クリックボタンの左 端を「カチッ」と押します。

#### <上下のスクロール>



| パッド面右端の上角または下角部に指を置きます。 スクロールする方向のパッド面に触れるだけで、指を動かす 必要はありません。

左右のスクロールや感度の調整など、タッチパッドの各種設定は、「マウスのプ ロパティ」画面で行います。

詳しくは、次をご覧ください。



🖳 「PC お役立ちナビ」-「マニュアルびゅーわ」-『ユーザー ズマニュアル』―「タッチパッドの設定変更」



## **2** Windows のセットアップを行います。

電源を入れた後、しばらくすると自動的に Windows のセットアップ画面が表示されます。 画面の指示に従って、セットアップを行ってください。 セットアップの流れは、次のとおりです。

#### Windows のセットアップ

「国または地域」、「時刻と通貨の形式」、「キーボードレイアウト」を確認し、[次へ]をクリックします。



### 新しいアカウントのユーザー名と、コンピューターをネットワーク上で 識別するためのコンピューター名を入力してください

ユーザー名、コンピューター名を入力し、「次へ」をクリックします。

※ コンピューター名は、本機をネットワーク(家庭内 LAN や社内 LAN)に接続して使用する場合などに必要です。ネットワーク上にあるほかのコンピューター名と重複しないように、コンピューター名を変更してください。



#### ユーザーアカウントのパスワードを設定します

パスワード(任意)を入力し、「次へ」をクリックします。

※ パスワードは必要に応じて入力してください。パスワードを設定したユーザー名 (アカウント)でのログオン時に、パスワードの入力が要求されます。設定した パスワードは、絶対に忘れないようにしてください。



#### ライセンス条項をお読みになってください

画面に表示された内容を確認し、「ライセンス条項に同意します」(2 箇所) にチェックを付けて、[次へ] をクリックします。



## コンピューターの保護と Windows の機能の向上が 自動的に行われるように設定してください

更新の設定を選択してクリックします。

「推奨設定を使用します」を選択することをおすすめします。



#### 日付と時刻の設定を確認します

「タイムゾーン」が「大阪、札幌、東京」になっていることを確認し、「日付」、「時刻」 を設定して、「次へ」をクリックします。



### ワイヤレスネットワークへの接続

無線 LAN 機能が有効になっている場合、表示されます。 設定は後で行うため、[スキップ]をクリックします。



#### お使いのコンピューターの現在の場所を選択してください

ネットワークに接続している場合、表示されます。 使用する場所を選択します。

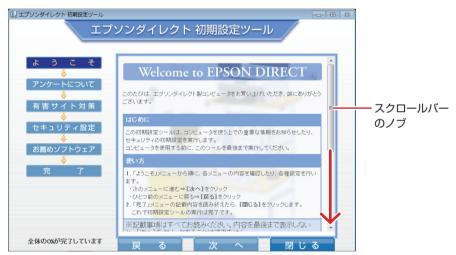


#### デスクトップ画面の表示

これで Windows のセットアップは完了です。

3 「初期設定ツール」画面では、画面のフローに従って、添付されているソフトウェア のインストールなどを行います。

画面の記載事項はすべてお読みください。スクロールバーのノブを一番下まで移動させて、すべての内容を表示させないと、[次へ] がクリックできません。



<イメージ>

続いて、セットアップ後の作業を行います。



#### ●ライセンス認証

購入時の本機にインストールされている Windows や、「Windows フリカバリー DVD」から再インストールを行った Windows は、ライセンス認証を行う必要はありません。

●「初期設定ツール」画面を表示するには

Windows 再起動後に画面が表示されない場合や、画面を再表示したい場合は、次の場所からツールを起動することができます。

[スタート]( 🚱 ) - 「すべてのプログラム」- 「初期設定ツール」



### ●画面表示が消えたときは

本機は、一定時間操作をしないと省電力機能が働いて、画面表示が消えるように設定されています。画面表示が消えて電源ランプが点滅している場合は、スリープ状態になっています。電源スイッチを押すか、キーボードを操作すると元に戻ります。



「PC お役立ちナビ」-「マニュアルびゅーわ」-『ユーザー ズマニュアル』-「省電力機能」

● Ctrl Fn Ctrl の初期状態

キーボード左下の2つの制御キーは、購入時、キー上部に印字されている文字 (Ctrl)、Fn) に設定されています。

#### ●音量を調節する

次のキー操作で音量を調節できます。

キー操作	状態
Fn + F10 4 1/4	ー度押すとミュート(消音)になり、 もう一度押すとミュートが解除されます。
Fn + F11 ▼ Φ	音量が小さくなります。
Fn + F12 ▲ ♠	音量が大きくなります。

### ●画面の明るさを調節する

次のキー操作で画面の明るさを調節できます。

キー操作	状態
Fn + F5 <b>★</b>	画面が暗くなります。
Fn + F6 🌣	画面が明るくなります。

## 便利な機能:PC お役立ちナビ

本機には、知りたい情報を簡単に検索できるサポートツール「PC お役立ちナビ」が搭載されています。デスクトップ上の「PC お役立ちナビ」アイコンから起動してください。



< PC お役立ちナビアイコン>





< PC お役立ちナビ画面>

# セットアップ後の作業

Windows のセットアップと初期設定ツールの設定が完了したら、次の作業を行います。

## Windowsの操作方法を確認する

Windows の操作方法は、次の場所をご覧ください。



[スタート](

の) - 「ヘルプとサポート」



□ 「PC お役立ちナビ」 − 「お役立ち」

## PCお役立ちナビのデータをバックアップする

サポートツール「PC お役立ちナビ」に収録されている、コンテンツ類やマニュアルデータ (PDF) は、Windows を再インストール (リカバリー) すると、消えてしまいます。 あらかじめバックアッ プを行ってください。

## バックアップ方法

USB 記憶装置やメモリーカードなどをセットして、PC お役立ちナビ画面右下の「収録データ をバックアップ〕をクリックします。以降は画面の指示に従ってバックアップを行ってください。

▶現境設定 | ▶ ヘルプ | ▶ アンケート | ▶ ユーザーサポート | ▶ ダウンロード

## システムイメージを保存する

事前にシステムイメージを保存しておくと、なんらかの原因で Windows が起動しなくなった場 合、Windows やソフトウェアを、システムイメージ保存時の状態まで一度にリカバリーするこ とができます。

不具合発生時に回復できるように、システムイメージを保存しておくことをおすすめします。 保存方法は、次の場所をご覧ください。



>「PC お役立ちナビ」-「トラブル解決」-「Windows の操作」-「バックアップ」 「システムイメージの作成を使ってバックアップを行う方法」

## インターネットに接続する

インターネットを利用するには、プロバイダーとの契約が必要です。インターネットへの接続は、 プロバイダーから提供されたマニュアルを参照して行ってください。

ネットワーク機能(有線 LAN)や無線 LAN 機能を使用するには、ネットワークに関する情報が 必要です。



🖳 「PC お役立ちナビ」-「マニュアルびゅーわ」-『ユーザーズマニュアル』-「ネットワーク(有線 LAN)を使う」および「無線 LAN を使う」

## 無線 LAN 機能を ON にする

無線 LAN をご使用の場合は、次のキー操作で無線 LAN 機能を ON にします。 購入時、本機の無線 LAN 機能は OFF になっています。

### ● Fn + F2 (((\*\*)) を押す

キーを押すたびに、ON と OFF が切り替わります。

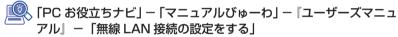
キーの位置は次のとおりです。



## 参考

### 無線 LAN 接続時のセキュリティー設定

無線 LAN に接続する際は、本機と無線 LAN アクセスポイントで、暗号化などのセキュリティー設定が必要です。



## 本機の最新情報やオプション品のドライバーを入手する

当社ユーザーサポートページには、本機の最新情報が掲載されています。 インターネットに接続したら、ユーザーサポートページをご確認ください。



 「PC お役立ちナビ」−画面下部の「ユーザーサポート」

## オプション品のドライバーをインストールする

本機と同時にマウスや WEB カメラなどのオプション品を購入された場合は、オプション品を使用する前にドライバーをインストールする必要があります。 次のどちらかの方法で、オプション品のドライバーをインストールしてください。

●Web からダウンロードしてインストールする

下記の Web ページからダウンロードしてインストールします。 Web ページでは、ダウンロード方法なども確認できます。

http://www.epsondirect.co.jp/support/redirect.htm?content=NaO2mini

※本機の最新ドライバー/ユーティリティーも登録されている場合があります。

●添付の CD-ROM からインストールする

外付けの光ディスクドライブをご用意の上、オプション品に添付の CD-ROM からドライバー をインストールします。

## **、ソフトウェアをインストールする**

使用したいソフトウェアをお持ちの場合は、ソフトウェアのマニュアルを参照してインストール を行ってください。

## 周辺機器を接続する

プリンターなどの周辺機器を使用する場合は、周辺機器に添付のマニュアルを参照して接続を 行ってください。

## Windowsやソフトウェアのアップデートをする

インターネットに接続し、必要なソフトウェアをインストールしたら、Windows やソフトウェ アを最新の状態にするため、アップデートを行います。 アップデートについての詳細は、次の場所をご覧ください。

Windows



🖳 「PC お役立ちナビ」-「マニュアルびゅーわ」-『ユーザーズマニュアル』-[Windows Update]

●マカフィー・PC セキュリティセンター 90 日期間限定版



『PC お役立ちナビ」−「マニュアルびゅーわ」−『セキュリティーソフトウェアを ご使用の前に

●そのほかのソフトウェア



| 別冊 ) ソフトウェアに添付のマニュアル

## 古いコンピューターからデータを移す

今までお使いのコンピューターのデータを本機へ移す方法は、次の場所をご覧ください。



◇「PC お役立ちナビ」-「トラブル解決」-「Windows の操作」-「バックアップ」 - 「Windows 転送ツールを使うし

# 安全にお使いいただくために

このマニュアルおよび製品には、製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危 害や財産への損害を未然に防止するために絵表示が使われています。

その表示と意味は次のとおりです。内容をよく理解してから本文をお読みください。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定さ れる内容を示しています。



## ⚠ 注意

この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容お よび物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

障害や事故の発生を防止するための禁止事項の内容を表しています。



製品の取り扱いにおいて、してはいけない行為(禁止行為)を示しています。

障害や事故の発生を防止するための指示事項の内容を表しています。



必ず行う事項(指示、行為)を示しています。



電源プラグをコンセントから必ず抜くことを示しています。

## ⚠ 警 告





交流 100V 以外の電源は、使用しないでください。 交流 100V 以外の電源を使うと、感電・火災の原因となります。





ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないでください。 感電の原因となります。





雷が鳴りだしたら、電源プラグを触らないでください。 感電の原因となります。



電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってください。

取り扱いを誤ると、火災の原因となります。

- ・電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない
- 電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む
- ・電源プラグを長期間コンセントに差したままにしない

電源プラグは、定期的にコンセントから抜いて、刃の根元や刃と刃の間を清掃してください。





電源コードのたこ足配線はしないでください。

発熱し、火災の原因となります。

家庭用電源コンセント(交流 100V)から電源を直接取ってください。

破損した電源コードを使用しないでください。感電・火災の原因となります。

電源コードを取り扱う際は、次の点を守ってください。





• 電源コードを加工しない

- 無理に曲げたり、ねじったり、引っぱったりしない
- 電源コードの上に重いものを載せない
- 発熱器具の近くに配線しない

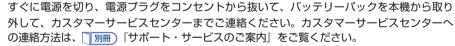
電源コードが破損したら、カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。カスタマーサー ビスセンターへの連絡方法は、「別冊」『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。





本機から異臭や異音がする、発煙するなど、異常状態のまま使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。



お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。





通風孔など開口部から、本機内部に金属類や燃えやすいものなどを差し込んだり、落とした りしないでください。

感電・火災の原因となります。





バッテリーパックの金属端子を水、コーヒー、ジュースなどの液体でぬらさないでください。 感電・火災・火傷の原因となります。

## 🍂 警告





水などの液体や異物が本機内部に入った場合は、そのまま使用しないでください。感電・火災の原因となります。

すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、バッテリーパックを本機から取り外して、カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。カスタマーサービスセンターへの連絡方法は、「別冊)『サポート・サービスのご案内』をご覧ください。





本機の分解・改造や、マニュアルで指示されている以外の増設・交換はしないでください。 けが・感電・火災の原因となります。





バッテリーパックを、指定以外の方法で充電しないでください。 発熱や発火、液漏れによる被害の原因となります。





本体や付属のバッテリーパックなどを火中に入れたり、火気に近づけたり、加熱したり、高温状態で放置したりしないでください。

破裂などで火傷の原因となります。





バッテリーパックの金属端子をショートさせないでください。 火傷の原因となります。





付属の AC アダプターやバッテリーパックを、分解・改造しないでください。

また、本機には、指定以外の AC アダプターやバッテリーパックを使用しないでください。 感電や火傷、化学物質による被害の原因となります。

当社指定以外のACアダプターやバッテリーパック、または分解・改造したACアダプターやバッテリーパック(当社での修理対応は除く)での本機の使用は、安全性や製品に関する保証ができません。





小さなお子様の手の届く所にバッテリーパックを保管しないでください。なめたりすると、火傷や化学物質による被害の原因となります。





バッテリーパックには、落下させる、ぶつける、先の尖ったもので力を加える、強い圧力を 加えるなど、強い衝撃を与えないでください。

破裂や液漏れにより、火傷や化学物質による被害の原因となります。



バッテリー駆動時間が極端に短くなった場合は、当社指定の新しいバッテリーパックと交換 してください。

駆動時間が短くなったバッテリーパックは、内部に使用されている電池の消耗度合いにばらつきが発生している可能性があります。電池の消耗度合いにばらつきがあるバッテリーパックをそのまま使用し続けると、発熱・発火・破裂の原因となります。



アルコール、シンナー、ガソリンなど揮発性可燃物質または可燃性ガスのある場所では使用しないでください。

また、本機の内部や周囲で可燃性ガス含有のスプレーを使用しないでください。 火災の原因となります。

## ♠ 警告





航空機や病院など、電波の使用を禁止された区域に本機を持ち込むときは、本機の電源を切るか、無線 LAN 機能の電波を停止してください。

電波が電子機器や医療用電気機器に影響を及ぼす場合があります。

また、自動的に電源が入る機能が搭載されている場合は、設定を解除してから、本機の電源を切ってください。

医療機関の屋内で無線 LAN 機能を使用するときは、次のことを守ってください。

- 手術室・集中治療室(ICU)・冠状動脈疾患監視室(CCU)には、本機を持ち込まない。
- ・病棟内では、本機の電源を切るか電波を停止する。



- 病棟以外の場所でも、付近に医療用電気機器がある場合は、本機の電源を切るか電波を停止する。
- 医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止などの場所を定めている場合は、その医療機関の指示に従う。
- 自動的に電源が入る機能が搭載されている場合は、設定を解除してから、本機の電源を切る。





植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器を装着している場合、無線 LAN 機能を使用するときは、装着部と本機の間を 22cm 以上離してください。

電波が、植込み型心臓ペースメーカーおよび植込み型除細動器の作動に影響を及ぼす場合があります。

満員電車など、付近に心臓ペースメーカーを装着している人がいる可能性がある場所では、 本機の電源を切るか電波を停止してください。





無線 LAN 機能は、自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しないでください。 電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

## ⚠ 注意





小さなお子様の手の届く所に設置、保管しないでください。 落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。





不安定な場所 (ぐらついた台の上や傾いた所など) に置かないでください。 落ちたり、倒れたりして、けがをする危険があります。





湿気やホコリの多い所に置かないでください。 感電・火災の危険があります。





起動状態で本機の通風孔をふさがないでください。

起動状態で通風孔をふさぐと、内部に熱がこもって本機が熱くなり、火傷や火災の原因となります。次の点を守ってください。

- じゅうたんや布団の上に置かない。
- 毛布やテーブルクロスのような布をかけない。
- キャリングケースやバッグなどに入れない。





各種コード(ケーブル)は、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。 配線を誤ると、火災の危険があります。





ヘッドホンやスピーカーは、ボリュームを最小に調節してから接続し、接続後に音量を調節してください。

ボリュームの調節が大きくなっていると、思わぬ大音量により聴覚障害の原因となります。





パームレストやキーボードに長時間手を置かないでください。 パームレストやキーボードが熱くなることがあり、低温火傷のおそれがあります。





ひざの上で長時間使用しないでください。 本機底面が熱くなり、低温火傷の原因となります。





付属の AC アダプターやバッテリーパックは、本機以外には使用しないでください。 火傷・火災の危険があります。

## ⚠ 注意





破損した AC アダプターやバッテリーパックを使用しないでください。

火傷・火災の危険があります。

万一、本機の落下などで強い振動や衝撃が加わり、バッテリーパックが破損したり、変形したりした場合は、本機の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、本機からバッテリーパックを取り外してください。

そのまま使用を続けると、発熱・発火・破裂のおそれがあります。





AC アダプターを毛布や布団で覆わないでください。

火傷・火災の危険があります。





ACアダプターの温度の高い部分に、長時間直接触れないでください。 低温火傷の原因となります。





液晶ディスプレイが破損して、内部の液体が漏れた場合は、液体をなめたり、触ったりしないでください。

火傷や化学物質による被害の原因となります。

万一、液体が皮膚に付着したり、目に入ったリした場合は流水で十分に洗い、医師に相談してください。





長時間または不自然な姿勢でのコンピューター操作は避けてください。 肩こり、腰痛、目の疲れ、腱鞘炎などの原因となります。



本機を移動する場合は、電源を切り、本機からすべての配線を取り外してください。



連休や旅行などで本機を長期間使用しないときは、安全のため、電源プラグをコンセントから抜いて、本機からバッテリーパックを取り外してください。





本機を廃棄する場合は、法律に従って正しく処理してください。 液晶ディスプレイに使用している蛍光管(バックライト)には、水銀が含まれています。 本機に関する情報は、次の場所で見ることができます。

## 知りたいこと

- コンピューターの操作方法を知りたい
- 本機固有の仕様を知りたい

使いはじめ

5

使いこなしたいとき

困ったとき

- 添付ソフトウェアを知りたい
- マカフィー・PCセキュリティセンター90日期間限定版の使用方法を知りたい
- Windowsの使用方法を知りたい
- 周辺機器(プリンター、デジタルカメラなど)の基本的な使用方法を知りたい
- 用語を調べたい
- 再インストール方法を知りたい

● トラブルを解決したい

- サポート・サービス情報を知りたい
- お問い合わせ窓口を知りたい

## 情報の場所



「マニュアルびゅーわ」ー 『ユーザーズマニュアル』



「マニュアルびゅーわ」ー『セキュリティーソフトウェアをご使用の前に』



「お役立ち」



「マニュアルびゅーわ」ー 『ユーザーズマニュアル』



「トラブル解決」



「ユーザーサポート」

http://www.epsondirect.co.jp/support/ (上記URLからもアクセスできます)



『サポート・サービスのご案内』



「マニュアルびゅーわ」からはPDFを 閲覧できます



故障したとき

PCお役立ちナビ 27 p.10

コンピューターの画面で見る電子の情報です。



紙マニュアル

紙で添付されている情報です。